

viaTV

manuál ke službě

určeno pro koncové uživatele služby kabelové televize viaTV





Vážená paní, vážený pane,

dovolte abychom Vám jménem společnosti T-Systems Czech Republic a.s. poděkovali za objednání telekomunikační služby digitální kabelové televize **viaTV**. Velice si vážíme Vašeho zájmu a zároveň věříme, že budete s touto službou spokojen/a. K tomu by měl přispět i tento **Uživatelský manuál**, který právě čtete. Je určen jako průvodce službou **viaTV**, tak abyste bez zbytečného tápání a co možná nejjednodušeji zde našli všechny potřebné informace. Současně Vaší pozornosti doporučujeme také manuál k set-top boxu, kde najdete ještě podrobnější informace.

Manuál obsahuje jak obecný popis služby viaTV, tak i konkrétní postupy pro její nastavení a používání. Aktuální informace, manuál k set-top boxu a novinky můžete také nalézt na domovských internetových stránkách **www.viahome.cz**.

Nenaleznete-li zde odpověď na Vaši otázku, rádo Vám ji zodpoví naše Kontaktní centrum. Buď telefonicky na čísle **236 099 333** nebo prostřednictvím e-mailu na **info@viahome.cz**

S přáním hezkého dne,

Projektový tým **viaTV**,

T-Systems Czech Republic a.s.

Obsah:

1	Služba viaTV	4
1.1	Charakteristika služeb viaTV	4
1.2	Technické informace.....	4
1.2.1	Potřebné technické vybavení	4
1.3	Výhody služby	4
1.3.1	Klíčové vlastnosti	5
1.3.1	S námi navíc získáte	5
1.4	Naše nabídka	5
1.5	Dostupnost služby	5
2	Provoz služby - návody a nastavení	6
2.1	Set-top box Motorola VIP 1003/1903	6
2.1.1	Návod k obsluze set-top boxu.....	6
2.2	Portál viaTV - další možnosti nastavení a EPG (elektronický programový průvodce)	6
2.3	Novinka 2010 - Vylepšená TV a Samoobsluha	6
2.3.1	Možnost zastavení televizního vysílání.....	6
2.3.2	Puštění pořadu od počátku	7
2.3.3	Převíjení televizního vysílání	7
2.3.4	Nahrávání pořadu	7
2.3.5	Mozaika	7
2.3.6	Samoobsluha	7
	Návod k Portálu viaTV a k Vylepšené TV	7
3	Doplňková zařízení.....	8
3.1	Router D-Link DIR-100	8
3.2	D-Link DI-524UP (T-Systems TIP).....	9
4	Otázky a odpovědi	10

1 Služba viaTV

1.1 Charakteristika služeb viaTV

viaTV je kabelová televize nové generace. Co to znamená? Digitální kvalita obrazu i zvuku, bez jakéhokoliv šumu nebo zrnění a bez nutnosti instalovat anténu. Nekompromisní kvalita neovlivněná počasím a atmosférickými poruchami, bez rušivých vlivů programových filtrů užívaných u některých analogových kabelových televizí. Kvalita založená na revoluční přenosové technologii IPTV (Internet Protocol TV), univerzální technologii, s kterou si rozumí i Váš počítač nebo kterou využívají televizní studia.

viaTV nabízí širokou škálu programů, od filmových, zpravodajských či sportovních přes hudební a dokumentární až po programy pro Vaše děti. Velká část programů je češtině nebo slovenštině, další lze s výhodou využít k procvičování cizích jazyků. Programy jsou vysílány jak v běžném, tak ve **vysokém rozlišení (HDTV)**.

Součástí služby je i možnost pokročilého nastavení služby a elektronického programového průvodce (EPG), služby tzv. Vylepšené televize (uvedeno dále) a Samoobsluhy. Podrobný návod je součástí manuálu k set-top boxu, který je též ke stažení na **www.viahome.cz**.

1.2 Technické informace

viaTV je dostupná prostřednictvím telekomunikační přípojky již instalované ve Vašem bytě, zakončené standardní telekomunikační zásuvkou RJ-45 (tedy ne běžnou koaxiální anténní zásuvkou). Do ní se zapojuje tzv. IP set-top-box a k němu běžný televizor.

Signál v síti je díky použití vysokokapacitních optických rozvodů kódován osvědčeným, profesionálním systémem MPEG2, umožňujícím vysokou kvalitu obrazu a zvuku a je v digitální kvalitě přenášen prostřednictvím Internet Protocolu tzv. multicastovým přenosem. Služba není technicky ani jinak vázána na objednání internetové přípojky viaGIA nebo telefonní služby viaPhone.

Obraz může být jak ve standardním rozlišení PAL (standard definition), tak ve vysokém rozlišení HDTV. Rozlišení určuje televizní společnost, jež daný kanál vysílá.

(Pozn. pro vysoké rozlišení je potřeba mít adekvátní televizor, jinak je obraz automaticky redukován na běžné rozlišení.)

1.2.1 Potřebné technické vybavení

Výstupním zařízením pro sledování viaTV je běžný televizor (LCD, plazma...) připojený přes IP set-top-box. Set-top box si lze pronajmout nebo pořídit přímo od T-Systems. Aktuálním set-to-boxem je **Motorola VIP 1910**. Jeho stručný popis naleznete v tomto manuálu.

1.3 Výhody služby

S postupem digitalizace našeho světa dochází i na televizní vysílání. V případě viaTV nemáme díky vysoce kvalitní, silné síti potřebu vtěsnat do úzkého přenosového pásma co možná nejvíce kanálů, jako je tomu u pozemního digitálního vysílání (DVB-T), ale můžeme vám poskytnout kvalitnější služby.

To se týká zejména kvality obrazu a zvuku, která je díky digitálnímu přenosu nyní bez jakéhokoliv zrnění a šumu, ale také zvýšení komfortu obsluhy (již nemusíte např. instalovat jakoukoliv anténu) a zejména řady nových, u běžného televizního vysílání z principu nerealizovatelných funkcí a služeb a to za velmi výhodné ceny.

Součástí služby je také **vysílání v HD kvalitě** (vysoké rozlišení), přesahují daleko kvalitu DVD.

Zásadní výhodou oproti běžnému TV vysílání je jeho interaktivita – vysílané pořady si můžete zastavit a pak opět pustit, kdy se Vám to bude hodit, můžete je přetáčet, nahrávat na náš virtuální videorekordér a další funkce, o nichž si může např. satelitní nebo pozemní DVB-T vysílání nechat jenom zdát.

1.3.1 Klíčové vlastnosti

- digitální kabelová televize
- **téměř 70 TV kanálů** včetně prémiových (HBO, Cinemax, ...)
- řada **kanálů ve vysokém rozlišení (HDTV)**
- digitální kvalita obrazu a zvuku bez zrnění a šumu
- bez nutnosti instalovat anténu
- bez rušení terestrickými vlivy
- progresivní technologie přenosu signálu pomocí Internet Protocolu (IP)
- nadstandardní funkce - možnost zastavit a přetáčet TV vysílání, puštění již probíhajícího pořadu od počátku, mozaika...
- virtuální videorekordér v ceně služby
- paušální měsíční zpoplatnění s atraktivními cenami
- připraveno pro služby virtuální videopůjčovny (Video on Demand)

1.3.1 S námi navíc získáte

- zkušenosti a zázemí největší telekomunikační společnosti v Evropě
- profesionální kvalitu a přístup
- zákaznickou podporu
- společně s viaGIA a viaPhone kompletuje jedno z prvních 3P (*triple play*) řešení v celé ČR – Internet, televize i hlas od jednoho poskytovatele a na jedné technické platformě
- nepřetržitý proaktivní dohled sítě

1.4 Naše nabídka

Služba viaTV je nabízena ve čtyřech základních variantách – **Basic**, **Complet**, **Premium** a **Cinema**. Tyto varianty se navzájem liší především počtem vysílaných programů a dále úrovní dalších funkcí (možnost samoobsluhy a kapacita virtuálního videorekordéru). Omezená nabídka **Basic** představuje alternativu k pozemnímu digitálnímu vysílání, obohacenou navíc o kvalitní a dobře srozumitelné slovenské celoplošné kanály. Nabídka **Complet** obsahuje navíc již prakticky všechny známé kabelovkové "evergreeny" - tematicky zaměřené oblíbené programy v češtině. Z ní vycházejí nabídky **Premium** a **Cinema**, v kterých naleznete dále již programovou klasiku v podobě prvotřídních premiérových filmových kanálů HBO a Cinemax. Další kanály jsou dostupné formou doplňkových tematických balíčků přes tzv. samoobsluhu. Celou aktuální programovou nabídku naleznete na www.viahome.cz

Všechny tyto varianty jsou zpoplatňovány paušálně, tj. bez jakýchkoliv poplatků navíc.

1.5 Dostupnost služby

Služba **viaTV** je nabízena primárně v nových bytových objektech. Je poskytována ve spolupráci s významnými developerskými společnostmi a vyžaduje pro svou činnost kvalitní domovní datové rozvody a optickou síťovou infrastrukturu v místě. Využívání těchto služeb je tedy možné pouze ve vybraných objektech konkrétních lokalit. Seznam těchto míst je uveden níže a je průběžně aktualizován na www.viahome.cz

2 Provoz služby - návody a nastavení

2.1 Set-top box Motorola VIP 1003/1903

Set-top boxem vhodným pro službu viaTV jsou aktuálně set-top boxy **Motorola, typ VIP 1003 nebo VIP 1903**. Jedná se o **IP set-top boxy** (tedy nejsou zaměnitelné se set-top boxy na pozemní digitální vysílání (DVB-T)) pro sledování digitálních kabelových televizí na principu IP technologie. Po připojení umožňují na běžném televizoru (či LCD nebo plazmě) sledování TV kanálů ve standardním rozlišení (SD – standard definition = to co běžně znáte) i ve vysokém rozlišení HD (high definition – věrnější obraz). Oba pracují s kódováním MPEG-2 i MPEG-4.

Základní technické parametry:

Motorola VIP 1003 - výstupy:

- 1x SCART (obraz a zvuk pro SD rozlišení, zvládá klasický video výstup (kompozitní) a RGB (komponentní RGB)
- 1x HDMI (obraz a zvuk pro HD rozlišení) s rozkladem obrazu 1280x720p a 1920x1080i.
- S/PDIF (1x cinch – digitální prostorový 5.1 zvuk do zesilovače s dekodérem prostorového zvuku)
- 1x USB (propojení s počítačem)

Motorola VIP 1903 - výstupy:

- 2x SCART (obraz a zvuk pro SD rozlišení, zvládá klasický video výstup (kompozitní), RGB (komponentní RGB) a S-Video)
- 1x komponentní video (Y, Pb, Pr – 3x cinch; obraz pro televizory vybavené tímto vstupem)
- 1x HDMI (obraz a zvuk pro HD rozlišení) s rozkladem obrazu 1280x720p a 1920x1080i.
- Audio L/R (2x cinch – analogový stereo zvuk do zesilovače)
- S/PDIF (1x cinch – digitální prostorový 5.1 zvuk do zesilovače s dekodérem prostorového zvuku)
- Toslink (1x optický – digitální prostorový 5.1 zvuk do zesilovače s dekodérem prostorového zvuku)
- 2x USB (propojení s počítačem)

2.1.1 Návod k obsluze set-top boxu

V balení set-top boxu naleznete originální **instalační příručku** (zapojení a základní nastavení) v angličtině. K ní od nás obdržíte současně její **komentovaný český překlad (manuál k set-top boxu)** doplněný o specifiky pro služby viaTV. Překlad je též ke stažení na našem webu.

2.2 Portál viaTV - další možnosti nastavení a EPG (elektronický programový průvodce)

Služba viaTV nabízí od června 2008 možnost řady pokročilých nastavení pomocí tzv. Portálu viaTV. Tento systém, umístěný nikoliv přímo v set-top boxu, ale na serverech poskytovatele služby – T-Systems (tedy napůl cesty mezi vysílačem a zákazníkem – tzv. middleware) umožňuje nově v zásadě tři skupiny věcí:

- komfortní ovládání a nastavení služby (nastavení zvukových stop u vícejazyčného vysílání, titulků, formátu obrazu, přesunu kanálů (nastavení jejich pořadí), nápovědu, videohry atd.)
- on-line objednávání dalších doplňkových TV kanálů
- EPG - elektronický programový průvodce ("vylepšený teletext", známý např. z DVB-T pozemního dig. vysílání) včetně možnosti si sestavit vlastní TV kanál – Moje TV

Portál je součástí služby již zahrnutou v její ceně.

2.3 Novinka 2010 - Vylepšená TV a Samoobsluha

V rámci tzv. Vylepšené televize jsou v rámci ceny služby nabízeny nadstandardní funkce, který výrazně zvyšují uživatelský komfort. Vylepšená televize zahrnuje tyto nové funkce:

2.3.1 Možnost zastavení televizního vysílání.

Funkce zastavení televizního vysílání (pauza) zastaví živé vysílání (např. při potřebě si odskočit) a následně jej opět spustí a to od místa, kde bylo zastaveno.

2.3.2 Puštění pořadu od počátku

Funkce umožní pustit již probíhající pořad od jeho počátku. Typické použití je při promeškání začátku zajímavého pořadu.

2.3.3 Převíjení televizního vysílání

Umožní vrátit sledovaný pořad o kus zpět (a opět dopředu) s možností jej zastavit. Vhodné např. pro opakované přehrání zajímavé pasáže sledovaného pořadu nebo přeskokování reklam. Pozn.: nelze se dostat časově před živé vysílání.

2.3.4 Nahrávání pořadu

Nahrávání pomocí tzv. virtuálního videorekordéru - bez nutnosti k set-top boxu cokoliv připojovat nebo nechávat do něj doinstalovávat. Kromě klasického nahrávání živého vysílání lze nahrávat i s časovačem za doby Vaší nepřítomnosti. Je možné se dívat na jiný kanál než nahráváte a či nahrávat na více kanálech současně.

2.3.5 Mozaika

Vylepšená obdoba funkce „Picture in Picture“, tedy zobrazení více TV kanálů najednou. U viaTV jde o zobrazení devíti kanálů na jedné obrazovce. Tato funkce je určena pro lepší přehled, co se kde děje.

2.3.6 Samoobsluha

Samoobsluha nabízí možnost doobjednání dalších televizních kanálů ve formě tematických programových balíčků. Aktuálně nabídka samoobsluhy je vždy uvedena v Ceníku a Programové nabídce (seznamu kanálů) zde na webu. Samoobsluha není dostupná pro nabídku viaTV Basic.

Návod k Portálu viaTV a k Vylepšené TV

Návod k Portálu viaTV a Vylepšené TV je součástí českého návodu k set-top boxu.

3 Doplnková zařízení

3.1 Router D-Link DIR-100

Širokopásmový ethernetový router (domácí brána), vhodný pro funkcionalitu OnePort (více různých služeb na 1 portu – více o tomto na www.viahome.cz). Pro uživatele viaTV má doplňkový význam pro a.) zapojení více televizorů na jedné telekomunikační zásuvce b.) pro použití jedné zásuvky pro viaTV a Internet. V ostatních případech není toto zařízení pro službu viaTV potřebné.



Vysoký výkon

Širokopásmový směrovač DIR-100 využívá předností nejnovějšího návrhu čipové sady, který spojuje velmi vysoký výkon s nízkou cenovou hladinou.

Kvalita služeb (QoS)

DIR-100 podporuje funkci Quality of Service (QoS), která upřednostňuje provoz citlivý na zpoždění, jako jsou internetová telefonie, multimediální přenosy nebo on-line hraní her. To umožňuje zajistit uživatelům plynulý přenos dat bez problémů způsobených vlivem zatížení sítě.

Naprostá bezpečnost sítě

Směrovač DIR-100 podporuje firewallovou funkci kontroly paketů (SPI) na ochranu před internetovými útoky typu DoS. SPI kontroluje obsah záhlaví všech příchozích paketů, než rozhodne, kterým paketům bude dovoleno projít. Kontrola přístupu je zajišťována pomocí filtrování paketů na základě čísla portu a zdrojové/cílové MAC/IP adresy.

Pomocí mapování virtuálního serveru je možné povolit přístup z Internetu jen k určitým službám na lokálním serveru, jako jsou web, FTP nebo hry, což zaručuje, že ostatní části zůstanou chráněny před hackery. V případě potřeby může libovolný z vestavěných LAN portů směrovače fungovat jako DMZ (demilitarizovaný) port. Rodičovská kontrola umožňuje rodičům a správcům sítě odfiltrovat nežádoucí internetové adresy (URL), blokovat domény a povolovat přístup k Internetu podle časového rozvrhu.

Snadná instalace

Spolu s DIR-100 je dodáván interaktivní průvodce instalací D-Link Click'n Connect. Ten umožňuje každému bez předchozích technických znalostí nainstalovat a připojit směrovač k Internetu během pár minut pouhým spuštěním CD produktu. Uživatel je v několika málo krocích proveden přes fyzické připojení (napájení a kabeláže), konfiguraci základních nastavení zařízení a připojení k poskytovateli internetových služeb (ISP).

Technické parametry:

- Sdílení připojení k Internetu přes kabelový/DSL modem
- 1 10/100Base-TX port (WAN) pro připojení DSL/kabelového modemu
- WAN port podporuje PPPoE pro připojení podle potřeby
- Vestavěný přepínač se 4 10/100Base-TX porty s podporou auto MDI/MDIX
- Firewallové funkce zahrnující NAT, filtrování MAC/IP/URL, blokování domén a časový rozvrh přístupu
- VPN pass-through (PPTP, L2TP, IPSec)
- D-Link Packet Prioritisation Engine pro podporu QoS
- Dynamický DNS
- Průvodce D-Link Click'n Connect

Konektory:

- 1x WAN (vstup), typ RJ-45
- 4x LAN (výstup), typ RJ-45

3.2 D-Link DI-524UP (T-Systems TIP)

Širokopásmový ethernetový router (domácí brána) s Wi-Fi, vhodný pro funkcionalitu OnePort (více různých služeb na 1 portu)

Všestranné „All-in-One“ zařízení **DI-524UP** je ideální síťové řešení pro malé kanceláře a domácnosti. Multifunkční přístroj poskytuje přepínač se 4 porty, přístupový bod (AP), integrovaný firewall a tiskový server s 1 USB portem. DI-524UP lze bezproblémově integrovat do stávajících bezdrátových sítí a je plně kompatibilní s 802.11b/g.



Vysoký výkon

High-Speed Wireless Speed. DI-524UP router umožňuje maximum wireless signal rychlost up to 54Mbps skrze wireless channels, umožňuje streaming videos a jiné high bandwidth applications jako jsou on-line gaming a video clips operate bez Ethernet cables.

Kvalita služeb (QoS)

DI-524UP podporuje funkci Quality of Service (QoS), která uživatelům umožňuje používat aplikace jako je VoIP, multimedia a on-line games přes Internet.

- Traffic Prioritization With 4 Priority Queues
- Multicast Stream

Naprostá bezpečnost sítě

Zařízení podporuje nejnovější bezdrátové bezpečnostní funkce, jako např. WPA a WPA2 (802.11i), stejně jako 802.1x RADIUS autentizaci. Kromě toho podporuje DI-524UP rozšířené bezpečnostní funkce, jako např. NAT (Network Address Translation) s VPN pass-through, filtrování MAC/IP/URL, blokování domén/časový rozvrh. Tím je vaše síť ochráněna před neoprávněnými přístupy zvenčí a zaručuje bezpečné připojení na Internet.

Tiskový server

Integrovaný USB tiskový server umožňuje společné využití jedné tiskárny všemi uživateli v síti. Ušetří vám to náklady a problémy s instalací. Webové uživatelské rozhraní poskytuje jednoduchou a komfortní konfiguraci a správu zařízení.

Technické parametry:

- Standard IEEE 802.11b/802.11g (OFDM) 2,4GHz
- Přenos dat až 54 Mb/s
- 64/128bitové WEP šifrování, WPA, WPA-PSK, 802.1x
- 1x 10/100Mb/s TP (RJ-45) WAN port pro DSL/kabelový modem
- 4x 10/100Mb/s TP (RJ-45) port přepínače (Auto MDI/MDI-X)
- Integrovaný USB 1.1 tiskový server
- Rozšířené funkce firewallu: NAT (Network Address Translation) s VPN pass-through, filtrování MAC/IP/URL, blokování domén/časový rozvrh
- Podporuje PPP, PAP/CHAP, DMZ port, DHCP
- Podporuje PPPoE & PPTP kompatibilní s většinou služeb poskytovatelů DSL připojení

Snadná instalace

Spolu s DI-524UP je dodáván interaktivní průvodce instalací D-Link Click'n Connect. Ten umožňuje každému bez předchozích technických znalostí nainstalovat a připojit směrovač k Internetu během pár minut pouhým spuštěním CD produktu. Uživatel je v několika málo krocích proveden přes fyzické připojení (napájení a kabeláže), konfiguraci základních nastavení zařízení a připojení k poskytovateli internetových služeb (ISP).

Manuály, firmware a další soubory ke stažení ohledně doplňkových zařízení naleznete na www.viahome.cz v sekci Dokumenty ke stažení.

Tyto doplňková zařízení můžete získat výhodně s výraznou slevou od T-Systems při podpisu smlouvy na službu připojení k Internetu viaGIA na dobu určitou. nebo volně zakoupit v počítačových obchodech.

Aktuální přehledy naleznete na www.viahome.cz v sekci viaGIA/Doplňková zařízení.

4 Otázky a odpovědi

Co všechno umožňuje služba viaTV?

Základem je pochopitelně nabídka řady televizních kanálů i několika rozhlasových. K těmto kanálům je navíc vysílán tzv. elektronický programový průvodce (EPG), který informuje o jednotlivých pořadech. viaTV dále nabízí i řadu pro televizní vysílání neobvyklých funkcí tzv. Vylepšené TV – možnost zastavit živé televizní vysílání, přetáčet pořad či spustit ho od počátku. Součástí je i možnost pořady nahrávat a to bez potřeby dalšího zařízení na Vaší straně. Zajímavá je i funkce mozaika, umožňující zobrazit 9 TV kanálů najednou.

Kde je služba dostupná?

Služba je dostupná pouze ve vybraných objektech v určitých lokalitách. Aktuální seznam těchto lokalit naleznete na www.viahome.cz.

Co potřebuji pro viaTV?

Pro připojení k běžnému televizoru potřebujete tzv. IP set-top box. Aktuálním set-top boxem je Motorola VIP 1003 nebo 1903. Dále se používal typ 1910 (již není na trhu nabízen, je ale zcela funkční). Bližší informace jsou uvedeny v předchozí části manuálu a také v návodu k set-top boxu, jež je volně ke stažení na www.viahome.cz. a který obdržíte se set-top boxem. Dále je třeba mít volný jeden port na datové zásuvce (aby se dalo připojit).

Jaké jsou nabízené varianty služby viaTV?

V současné době jsou čtyři varianty této služby, které se navzájem liší jen počtem nabízených kanálů a cenou. K těmto základním tarifům je možno doobjednat tematické programové balíčky. Blíže viz. ceník či seznam TV kanálů na www.viahome.cz.

Objednání zvoleného základního tarifu činí zákazník při zřizování služby v písemné podobě ve smlouvě, kterou službu viaTV objednává (Smlouva viaTV).

Jak budou služby viaTV účtovány?

Všechny varianty jsou zpoplatněny měsíčním paušálem, dle platného ceníku. Zřízení služby je zdarma.

Kde seženu set-top box?

Set-top-box je samostatnou součástí služby viaTV, již je potřeba objednat. Je možné si jej pronajmout nebo zakoupit a to u T-Systems. Při koupi přechází set-top box do majetku zákazníka a není dále zpoplatňován, při pronájmu patří set-top box společnosti T-Systems a zákazník platí zákazník měsíční paušál za jeho pronájem.

Lze si set-top box zakoupit individuálně či použít i jiný model?

Obojí je bez záruky funkčnosti. I v případě set-top boxu používaného T-Systems (stejná výrobce a typ) může být problém s tzv. firmwarem (interní program v set-top boxu). Případné provozování takového set-top boxu je plně v režii jeho majitele.

Jak připojím televizor?

V 80% případů je televizor připojen přiloženým kabelem zakončeným zpravidla konektorem scart. Pokud má televizor konektor scart již obsazen, je možné zakoupit scart rozdějku. Televizory pracující ve vysokém rozlišení mohou využít konektor HDMI (doporučeno).

Po připojení televizor přepnout na příjem signálu z externího zdroje, typicky tlačítko „AV“ nebo „scart“ na dálk. ovladači. Ovládání kanálů se pak provádí na ovladači set-top-boxu, nastavení televizoru (jas, kontrast, hlasitost...) na ovladači televizním. Některé DO pro STB lze dle možností televizoru využít i k ovládání televizoru.

Podrobný popis naleznete v návodu k set-top boxu.

Je možné k sledování viaTV používat počítač vybavený příslušným softwarem?

Zvažujeme tuto možnost, v současné době to ale není možné. Je zde problém z hlediska autorských práv ze strany některých TV stanic a i některé další technické problémy. V rámci služby viaGIA je nyní možné sledovat několik tzv. „free-to-air“ (volně dostupných) kanálů.

Lze připojit ke službě viaTV více televizorů?

Vhodným kabelem lze, ale pouze tzv. „za set-top-box“, čili co vychází ze set-top-boxu bude na všech televizorech. Nelze tudíž sledovat dva různé kanály. Připojit dva a více set.top boxů ke službě zatím nejde, nicméně časem by tato funkce měla fungovat.

Lze nahrávat?

K set-top boxu lze připojit nahrávací zařízení (videorekordér, zařízení s harddiskem...) přes scart nebo HDMI a běžně nahrávat. Může se ale stát, že některé TV stanice toto neumožňují a budou nahrávání znemožňovat vysíláním rušivých signálů. Doporučujeme proto využívat funkce tzv. virtuálního videorekordéru, kdy máte možnost uložit pořad, přímo na náš server a následně jej shlédnout. Detailní postup je uveden v manuálu k set-top boxu.

Kapacita videorekordéru je následující: viaTV Basic – 3 hodiny, viaTV Complet – 8 hodin, viaTV Premium a Cinema – 10 hodin. Po jejím překročení nelze dále nahrávat, dokud se něco nesmaže.

Nahrávat lze pouze na těchto vybraných kanálech (všechny kanály podporující funkci Vylepšená TV): ČT1, ČT2, ČT 24, ČT 4 Sport, Nova, Nova Cinema, Nova Sport, Prima, Prima Cool, Barrandov, Óčko, TV Noe, STV1, Markíza, Spektrum, Discovery, Animal Planet, Eurosport, Vh1, Minimax/Animax, Disney, Romantica, AXN, Film+, HBO, HBO2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2.

Seznam se může měnit.

Co je to Vylepšená TV a co nabízí oproti běžnému TV vysílání?

Vylepšená TV umožňuje plně ovládat živé vysílání, jako by šlo o pořad na Vašem videu – typicky jde o zastavení živého vysílání, jeho přetáčení či jeho spuštění ho od počátku. Tato funkce je omezena na vybrané kanály a určitý čas, v rámci kterého lze toto činit:

3 hodiny - ČT1, Nova, Prima, STV1, Markíza, AXN, Film+, HBO, HBO 2, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2

2 hodiny - ČT2, ČT24, ČT4, Nova Cinema, Prima Cool, TV Barrandov, Óčko, Spektrum, Minimax/Animax, Disney, Romantica

1 hodina – TV Noe, Vh1, Discovery, Animal Planet, Eurosport, Nova Sport

Seznam se může měnit.

Není-li kanál v seznamu, nelze u něj funkci Vylepšené TV využít.

Součástí je i možnost pořady nahrávat na tzv. virtuální videorekordér (bez potřeby dalšího zařízení na Vaší straně), toto lze pouze u kanálů, jež jsou v seznamu Vylepšené TV. Uvedený čas neznamená omezení nahrávání pouze pro tuto dobu, ale naopak že je možné nahrát pořad i když je v průběhu (za předpokladu že od jeho počátku neuplynulo právě víc, než je uvedená doba). Nahrávat tímto virtuálním videorekordérem jiné kanály, než uvedené nelze.

Detailní popis a ovládání Vylepšené TV je uveden v manuálu k set-top boxu.

Mám již obsazené všechny datové zásuvky v bytě. Lze používat jednu zásuvku pro více služeb (např. viaTV a viaGIA)?

Ano, je to možné přes dodatečný router (malé zařízení jež rozbočí signál, tak jako např. rozdvójka el. proud). Vhodný router je uveden v části Doplňková zařízení v tomto manuálu, jeho použití je uvedeno na www.viahome.cz.

Jak dlouho trvá zřízení a instalace služby?

Služba je zřízena zpravidla do 14 dní. Pro aktivaci služby není třeba vstupovat do bytu zákazníka.



Je možné současné využívání viaTV, viaGIA či viaPhone?

Ano, je to možné, obě služby jsou zcela nezávislé, na různých zásuvkách. Používání viaTV nesnižuje rychlost připojení k Internetu a také nijak neovlivňuje FUP limit. Obě služby na jedné zásuvce v současnosti naopak nelze provozovat.

Když platím za viaTV, je nutno platit i koncesionářské poplatky České televizi?

Ano, koncesionářské poplatky jsou vázané již na pouhé vlastnictví zařízení schopného přijímat TV signál (televizor), čili je nutné je dále platit.

Nenašel/venašla jsem zde odpověď na svoji otázku. Co mám dělat?

Obraťte se na naše Kontaktní centrum (kontakt je uveden na konci dokumentu), kde jsou připraveni vám pomoci naši vyškolení operátoři.



Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu dokumentu. Aktuální verzi naleznete na www.viahome.cz

S případnými dotazy a náměty se můžete obracet na naše Kontaktní centrum:

telefon: 236 099 333

(Po – Pá: 8 – 18h)

e-mail: info@viahome.cz

Internet: www.viahome.cz

Adresa:

Kontaktní centrum

T-Systems Czech Republic a.s.

Na Pankráci 1685/17, 19

140 21 Praha 4